DANIEL STEVEN RODRIGUEZ PACHON

Calarcá, Quindío, Colombia | danielpachon322@gmail.com | linkedin.com/in/daniel-steven-rodríguez-pachon-4a0690159

Soy un apasionado de la tecnología con experiencia en desarrollo de software, especializado en sistemas escalables. Cuento con habilidades de liderazgo en proyectos, gestionando equipos y cumpliendo objetivos. Poseo una excelente capacidad de comunicación, asegurando la colaboración efectiva en entornos de trabajo dinámicos.

EXPERIENCIA LABORAL

Técnico Independiente - Soporte y Proyectos TI **Ene 2020 - Presente**

Ofrezco servicios integrales en tecnología que incluyen la instalación, configuración y mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, así como la activación y gestión de licencias de software (Windows, Office, antivirus, entre otros). Además, realizo la instalación y configuración de cámaras de seguridad (CCTV e IP) y redes locales, brindando también asesoría en la compra de hardware y software para la mejora de la infraestructura tecnológica en pymes. Cuento con experiencia en la gestión de pequeños proyectos TI, abarcando desde la planificación hasta la ejecución y el soporte postventa, garantizando siempre una atención personalizada enfocada en soluciones prácticas y efectivas.

Fundecompe - Desarrollador Fullstack **Ago 2023 - Abr 2024**

Lidero el diseño, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones web escalables, supervisando todo el ciclo del proyecto y garantizando soluciones alineadas a las necesidades de la organización. Dirijo equipos en la implementación de tecnologías modernas como React, Node.js, Express, PostgreSQL y AWS, optimizando rendimiento y escalabilidad con prácticas ágiles.

PeopleBPO - Asesor Call Center - Atencion al Cliente **May 2024 - Jul 2024**

Me encargo de atender y resolver consultas de clientes por llamadas, correos y chat, gestionando bases de datos, registrando incidencias y brindando soporte técnico, ya sea ofreciendo soluciones directas o derivando los casos a las áreas especializadas cuando corresponde.

PeopleBpo - Asesor Call Center - Ventas Cliente Chileno **Ago 2024 - Oct 2024**

Realizo llamadas a clientes potenciales y actuales para ofrecer productos o servicios, identificar necesidades y generar oportunidades, gestionando todo el ciclo de ventas desde la prospección hasta el cierre para cumplir con las metas establecidas.

Adecco - Asesor Call Center - Ventas Clientes Colombianos **Oct 2024 - Ene 2025**

Me encargo de contactar a clientes potenciales y actuales para ofrecer productos o servicios, identificar sus necesidades y generar oportunidades de negocio, gestionando el ciclo completo de ventas desde la prospección hasta el cierre, con el objetivo de cumplir las metas establecidas.

Konecta - Paginas Amarillas - Maquetador Web **Feb 2025 - Nov 2025**

Estoy a cargo de la migración de sitios web entre diferentes plataformas de maquetación, realizando ajustes técnicos y estéticos para garantizar su correcta visualización y funcionalidad, además de coordinar con equipos de diseño y desarrollo para cumplir con los estándares y entregas.

Gmor It Solution - Agente de Cuentas **Dic 2025 - Ago 2026**

Agente de Cuentas Financieras especializado en la captación, asesoría y seguimiento de clientes potenciales interesados en el mercado financiero. Responsable de identificar oportunidades de inversión, establecer relaciones comerciales sólidas y brindar asesoramiento personalizado sobre productos y servicios financieros ofrecidos a través de brokers especializados.

Experiencia en ventas consultivas, negociación y persuasión, orientada al cumplimiento de objetivos comerciales y a la generación de confianza en los clientes. Habilidad para analizar las necesidades de cada inversionista, ofrecer soluciones ajustadas a su perfil y acompañarlo durante todo el proceso de vinculación e inversión.

Movistar (Tigo) - Asesor Comercial **Ago 2026 - Presente**

Experiencia en gestión comercial, ventas, retención de clientes y atención al usuario en el sector de telecomunicaciones. Encargado de identificar las necesidades de los clientes, ofrecer soluciones y servicios acordes con sus requerimientos, gestionar solicitudes e inquietudes, implementar estrategias de fidelización y recuperación de clientes, y contribuir al cumplimiento de metas comerciales. Destaco por mis habilidades de comunicación, negociación, orientación al cliente y resolución de problemas.

EDUCACIÓN

Institucion Educativa Roman Maria Valencia 2015 - 2020

Educación Básica Secundaria

Institucion Educativa Roman Maria Valencia 2019 - 2020

Bachiller Técnico en Mantenimiento de Equipos de Cómputo

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA 2019 - 2020

Técnico en Desarrollo de Software

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA 2021 - 2022

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información

Universidad EAM 2021 - 2023

Tecnólogo en Desarrollo de Software

Universidad EAM 2023 - 2026

Ingenieria de Software

Universidad EAM 2025 - Presente

Especialización en Analítica de Datos

American School Way 2025 - Presente

Curso intensivo de inglés C1

HABILIDADES PROFESIONALES Y PERSONALES

- Idiomas: Español (nativo), Inglés (C1).
- Desarrollo de APIs RESTful
- Arquitectura de software
- Integración (CI/CD)
- Desarrollo de aplicaciones web
- Pensamiento creativo
- Gestión de proyectos
- DevOps
- Liderazgo de equipo
- Orientación a resultados
- Entrenamiento y desarrollo
- Análisis de datos
- Comunicación asertiva
- Microsoft Excel
- Microsoft Word
- Microsoft PowerPoint
- Trello, Microsoft Planner
- Slack o Microsoft Teams
- Power BI o Google Data Studio
- MySQL
- PostgreSQL
- MongoDB
- Java
- Python
- PHP
- JavaScript
- HTML5, CSS3
- React
- Bootstrap, Tailwind CSS
- Django
- Spring Boot
- AWS
- node.js
- TypeScript
- Express
- Docker
- Kubernetes
- Linux
- Git, Github
- Pasarelas de pago
- APIs
- Prototipado
- Documentación